**附件三：市场询价采购**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目报价函**

重庆城市管理职业学院：

我方收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（项目名称）的采购邀请，知晓并完全响应采购方案要求。经我单位详细研究，决定参加该项目的报价。

1、愿意按照下述要求执行，报价为一口价，包含安装、运输、人工、税费等一切费用，人民币大写： 元整；人民币小写： 元。

2、我方承诺：本次报价的有效期为90天。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 报价单位 | 盖章 | 报价人及联系电话 |  | 报价时间 |  |

1. **采购清单：**

（服务类）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名目 | 服务内容和标准 | 数量 | 单价 | 合计金额（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 合计 | 人民币大写： | |  |  |  |

1. **质量保证及售后服务：**

（一）产品质量保证期

自验收合格之日起，乙方提供对本项目所有产品参年免费质保期，质保期内免费、及时提供对于所有软件平台升级的最新版本，并提供相应的安装、调试及运行维护。

(二)售后服务内容

乙方在服务质保期内应当为甲方提供以下技术支持服务:

1.质量保证期内服务要求

1.1乙方须具备完善的长期技术支持和售后服务管理体系和服务队伍，为甲方提供全方位的技术支持工作。

1.2售后服务内容包括:

1)定期维护:乙方在磋商时须提出整体的定期维护计划，并协助完成维护计划。

2)对甲方要求的不定期维护提出响应措施，并进行实施。

3)对甲方提出的修改设计提出响应措施，并进行实施。

4)实施系统维护或修改设计后，应在3周内提交有关技术文档。

5)提供7×24小时的技术咨询服务及远程协助服务。

6)协助制定备份计划，以及定期备份及检验数据备岱的有效性。

7)提供7×24小时的故障服务受理。

8)系统版权归属甲方所有，乙方将提供对应的源码。

⒉质保期外服务要求

2.1质量保证期过后，成交乙方应同样提供免费电话咨询服务,并应承诺提供上门维护服务。

2.2质量保证期过后，甲方需要继续由原成交乙方提供售后服务的，成交乙方应以优惠价格提供售后服务。

1. **其他说明或记载（附营业执照并加盖公章）：**