重庆城市管理职业学院

2024年6-7月空调维修服务外包项目要求及技术标准

## 一、项目简介

重庆城市管理职业学院位于重庆市高新区大学城南二路151号，学校现有4819余台空调（其中美的空调2468台，格力空调826台，奥克斯空调98台，海尔空调1315台，其余112台）现招标采购一家空调维修保养服务商对我校故障空调维修，根据实际维修数量，据实结算。欢迎符合资格要求并有维修保养能力的服务商踊跃参加。

**二、空调维修服务外包期限及服务地点**

## （一）实施时间、实施地点及验收方式

1、实施时间：2024年6月（以合同签订时间为准）起，至2024年7月/日（具体以学校放假，采购人通知为准）。

2、实施地点

重庆城市管理职业学院大学城校区

3、验收方式

本项目根据服务要求，按维修批次验收。验收时需有维修单位、空调使用单位、空调维修主管部门三方签字确认，验收单为结算重要依据。

## 三、报价要求

本次报价须为人民币报价，报价为含税包干价，结算时根据实际维修数量据实结算。各单项报价不得超过限价，包括完成本项目的故障诊断、材料配件、交通运输搬运、安全保险、人工工时、安装维修调试、高空作业、管理及税费等所有费用。因成交服务商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

## 四、质量保证及售后服务

1、产品质量保证期：空调维修维护完成后，维修范围和材料属国家“三包”的，按国家相关要求执行。其余维修则由服务商提供三个月质保，若同一故障，由服务商负责返修及一切费用，采购人不再承担任何费用。

2售后服务内容

1.服务商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务：

1.1电话咨询

服务商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

1.2现场响应

采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，服务商应在2小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；无法在2小时内解决的，应在12小时内完成维修处理。确实因维修材料配件因素，无法在12小时内完成维修处理的，应在36小时内完成维修，以确保采购人能正常使用空调。若未按要求提供质保服务的，采购人有权另行委托其他单位进行维修，由此产生的费用由服务商承担。

2.质保期外服务要求

2.1质量保证期过后，服务商同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

2.2质量保证期过后，采购人需要继续由原服务商提供售后服务的，该服务商以优惠价格提供售后服务。

（三）备品备件及易损件

空调维修保养服务中，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

## 五、付款方式

付款时间：本项目一次性付款（2024年9月底结算），维修验收合格后，采购人根据实际维修项目的单价×（乘以）维修数量的总和据实结算，成交服务商向采购人提供对应金额的增值税普通发票，采购人在收到发票后5个工作日内启动付款流程，待流程结束向成交服务商支付发票金额。成交服务商未向采购人提供发票或未按要求开具发票的，采购人付款期限相应顺延，且不承担由此产生的违约责任。

## 违约条款

除按《中华人共和国民法典》相关要求外，服务商还须遵守以下条款：

1.成交服务商无故放弃成交资格或拒绝与采购人签订采购合同或拒绝提供服务的视为违约，采购人有权单方取消成交服务商资格或解除合同，并由成交服务商自违约之日起5个工作日内按照合同总价5％的标准支付违约金，若成交服务商拒绝支付违约金，采购人有权没收其缴纳的所有履约保证金。

2.因为维修售后不及时、不合理，给采购人造成损失(含经济和社会影响)的，视情况，第一次扣除10%的履约保证金，第二次扣除50%的履约保证金。第三次扣除全部履约保证金。

3.因服务商技术力量不足，致使维修不及时，维修效果差，采购人有权取消维修维护服务，终止采购合同，服务商所交履约保证金将不予退还，全部没收。

4.在空调维修维护施工过程中发生安全事故，均由服务商承担，采购人不承担任何经济和法律责任。服务商须自行承担所有安全责任，包括人员安全责任。

5.损坏采购人设施设备由服务商照价赔偿。

**七、2024年空调维修保养服务要求**

服务商需严格按空调系统维护保养手册和行业规范为采购人提供空调维保服务，确保采购人空调正常使用。能接受采购人监督，确保服务到位，具体要求如下：

1.在接到采购人报修通知后，电话咨询不能解决问题的，须在2小时内到达现场进行故障处理，属配件问题，应在36小时内提供备用配件到校维修或更换，确保用户能够正常使用；紧急抢修，服务商须在2小时到达现场，并能有效处理故障，完成维修。

2.空调维修保养服务时更换的故障零配件须交采购人检查、留存。

3.每次维修保养必须出具维修单，经空调使用单位、空调维修主管部门、维修单位

三方签字确有效。

4.服务商应备足日常配件材料，以保障学校空调设备正常运行，同时须在重庆城市

管理职业学院空调维修保养项目报价单上备注质保期限。

5.服务商提供的维修零配件应符合国家及相关的行业技术、安全标准。

6.服务商应具有相应的制冷空调设备维修安装资质。

**八、服务商资格要求**

参加报价的服务商（企业或个体）须具备以下资格：

1.具有独立承担民事责任的能力 ：

2.近三年内参加政府采购活动以及经营活动无重大违法记录；

3.企业或个体营业执照须具有制冷空调设备维修安装相关范围。

4.参与本项目的服务商须密封提供有鲜章的以下材料**（一式两份）**：

4.1营业执照副本复印件盖鲜章。

4.2法定代表人身份证明书（个体提供身份证复印件）。

4.3法定代表人授权委托书（法人亲自参与本项目的，则不需要授权委托书）。

4.4诚信声明【含：良好的商业信誉、健全的财务会计制度、维修服务能力、安全责任（均由服务商全权承担，学校不承担任何经济和法律责任）等】。

4.5重庆城市职业管理学院**2**024年6-7月年空调维修保养服务报价表（根据限价表自行制定）。

4.6至少提供两人份的拟委派空调维修人员的“制冷空调设备维修安装作业证书”和高处（空）作业证。

**九、其他**

（一）成交原则

在符合本次采购要求、质量和服务的前提下，原则上报价最低的为成交服务商。如出现两个以上相同最低报价的，则以服务响应时间短的服务商为中标服务商；如果最低报价和服务响应时间都相同，则以先报价的服务商为中标服务商。

（二）采购异议处理

1、参与服务商对采购文件中服务商资格条件、技术质量和商务要求、评审标准及评审细则有异议的，应开标前向采购人提出。

2、服务商对成交结果或中标结果有异议的，应在开标现场提出，并附相关证明材料。

3.对于服务商弄虚作假、恶意中标或中标后不履行服务承诺等不良行为，采购人有权取消其中标资格。

**重庆城市管理职业学院空调维修服务监管考核办法**

为加强学校空调维修服务监督管理，规范维保服务行为，提高服务质量。根据国家和重庆市有关法律法规，结合我校空调维修维保特点，制定本办法。

一、组织架构

为了保证服务质量，实现空调维修服务的优质目标，学校设立空调维修服务质量考核办公室（以下简称考核办），代表学校对维修服务过程和结果实施监督与管理。

二、考评内容

本办法对学校空调维修服务公司的服务进行绩效评价，主要依据《重庆城市管理职业学院空调维修服务监管考核办法》，监管部门对应监管区域所涉及的服务内容进行考评，评分项总数算出得分。监管考评过程分为5类项目进行。

学校考核部门按照下表对服务商进行进行考核，视考核分值确定支付服务商的维修费用比例。

1.考核实得分在90分及以上的，学校按照考核结果全额支付当期维修服务费。

2.考核实得分在80-89分的，学校按照考核结果支付当期80%的维修服务费，剩余20%学校不支付给服务商，服务商不得索取。

3.考核实得分在80分以下的为不合格，学校仅支付当期维修服务费的50%。同时解除维修服务合同。

**重庆城市管理职业学院空调维修服务监管考核考评表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 扣分标准 | 考评方法 | 应得分 | 实得分 |
| 1 | 维修验收 | 空调系统在当月维修后，非人为因素导致功能仍不正常，造成二次维修，发现1起扣2分 | 抽检空调系统运行情况 | 30 |  |
| 2 | 空调系统设施设备维修响应 | 未在规定时间内维修或更换，发现1起扣2分 | 查记录及现场检查 | 20 |  |
| 3 | 维修单做假 | 维修维护保养记录虚报、谎报，发现1次扣10分 | 查记录及现场检查 | 30 |  |
| 4 | 维修维护工作规范 | 维修维护过程中文明施工，不得与师生发生纠纷，遵守管理规定，出现一次事故和纠纷，扣2分。 | 查记录及现场检查 | 10 |  |
| 5 | 空调设备系统发生紧急故障时，乙方需在2小时内到达现场 | 未及时到达现场，一次扣2分 | 查记录 | 10 |  |
| 合计 |  |  |

重庆城市职业管理学院**2**024年6-7月年空调维修保养服务限价表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 维修 项 目 | 1.5匹空调 | 2匹空调 | 3匹空调 | 5匹空调 | 10匹空调 |
| 单价（元） | 单价（元） | 单价（元） | 单价（元） | 单价（元） |
| 空调清洗（含过滤网、冷凝器和蒸发器清洗）（套） | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| 空调拆除（台） | 80 | 102 | 114 | 160 | 205 |
| 空调安装（台） | 80 | 91 | 137 | 171 | 200 |
| 空调移机（台） | 125 | 131 | 200 | 285 | 400 |
| 空调加铜管（米） | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| 空调安装打孔（个） | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| 原装遥控器或控制面板（块） | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 压缩机更换（台） | 245 | 245 | 368 | 450 | 531 |
| 压缩机电容更换（个） | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 |
| 更换室外风机电容（个） | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 |
| 更换高压阀门（套） | 60 | 60 | 80 | 80 | 80 |
| 更换低压阀门（套） | 60 | 60 | 80 | 80 | 80 |
| 更换四通阀（套） | 120 | 180 | 260 | 360 | 360 |
| 更换毛细管（套） | 260 | 260 | 320 | 320 | 320 |
| 更换变压器（个） | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 更换接线器（块） | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 |
| 更换遥控接收器（块） | 49 | 49 | 49 | 49 | 49 |
| 更换温度传感器（台） | 65 | 65 | 65 | 65 | 65 |
| 更换室内外排水管（米） | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 更换交流接触器（个） | 10 | 10 | 50 | 50 | 50 |
| 更换室内连接纳子（个） | 30 | 30 | 40 | 50 | 50 |
| 更换室外连接纳子（个） | 30 | 30 | 40 | 50 | 50 |
| 更换风向叶片（块） | 42 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| 更换室内贯流风叶（台） | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 |
| 更换室内风机电容（台） | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 更换导风电机（台） | 35 | 40 | 40 | 43 | 54 |
| 更换室内风扇电机（台） | 35 | 35 | 37 | 37 | 54 |
| 更换外风扇叶片（台） | 37 | 37 | 37 | 43 | 43 |
| 更换外机主板（块） | 54 | 54 | 54 | 54 | 54 |
| 更换内机主板（块） | 40 | 43 | 43 | 51 | 54 |
| 更换冷凝器（台） | 350 | 350 | 380 | 450 | 550 |
| 更换散热器（台） | 240 | 240 | 320 | 320 | 360 |
| 干燥过滤器（台） | 240 | 240 | 260 | 260 | 340 |
| 冷凝水管（台） | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 |
| 制冷剂（压） | 65 | 65 | 81 | 97 | 140 |
| 更换显示板（台） | 163 | 189 | 189 | 270 | 297 |
| 金额（元） | 3236 | 3369 | 4007 | 4558 | 5149 |
| 合计金额（元） | 20319 |
| 说明：1.以上各子项维修单价包含完成本项目的故障诊断、材料配件、交通运输搬运、安全保险、人工工时、安装维修调试、高空作业、管理及税费等所有费用。因服务商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿；2.服务商需根据限价表制作报价表，所有单项报价均不得超过限价，否则为无效响应。 |